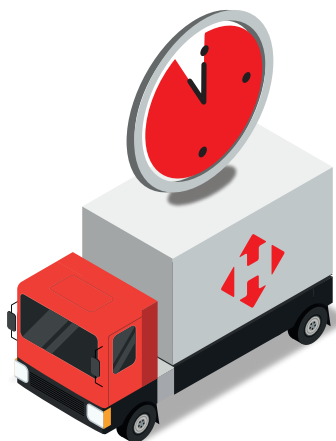


Як розраховуються суми компенсацій?



Затрималися в дорозі - компенсуємо 20% вартості послуг доставки за кожен день запізнення



Втратили посилку чи вантаж - компенсуємо 100% оголошеної вартості. В окремих випадках ми компенсуємо і витрати на послуги доставки



Втратили частину посилки чи вантажу - компенсуємо оголошену вартість частини відправлення.

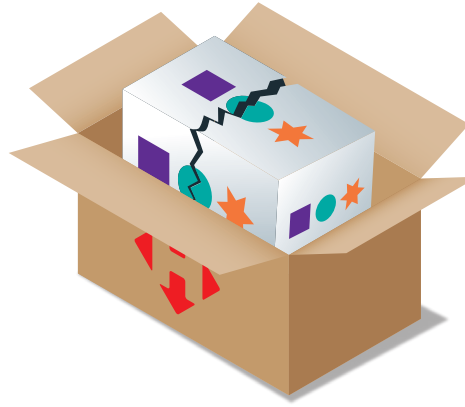
Рахуємо так: оголошена вартість 5 мішків з піском 200 грн, втратили 1 мішок - компенсували 40 грн. Якщо клієнт надає документальне підтвердження, що втрачений мішок коштував 190 грн, компенсуємо цю суму. Але не більше оголошеної вартості.



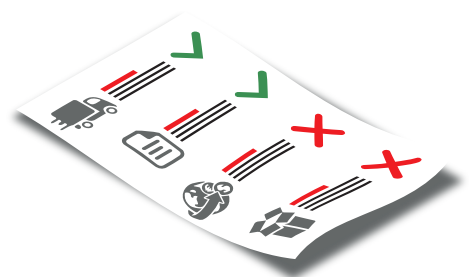
Подряпали товар чи зробили невеличке пошкодження, яке не впливає на роботу товару? Компенсуємо 10-30% оціночної вартості



Трохи прим'ята упаковка, що має товарну цінність? Компенсуємо 3-5% оціночної вартості, якщо упаковка була в транспортному пакуванні - наприклад, в коробці чи в пакеті



Суттєво пошкодили упаковку? Компенсуємо 5-15% оціночної вартості, якщо упаковка була в транспортному пакуванні - наприклад, в коробці чи в пакеті



Додаткові послуги були неналежної якості - компенсуємо їх вартість



Неправильний рахунок? Компенсуємо некоректну вартість



Товар потребує ремонту? Компенсуємо 30-50% оціночної вартості, або викупили вантаж за 100% оціночної вартості - це залежить від ступеню пошкодження